

NOVIKO s.r.o.

Jméno a adresa kupujícího:

Telefon: E-mail:

Reklamované zboží:

Datum nákupu: Číslo dodacího listu:

Podrobný popis závady:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. V případě že se jedná o vrácení přípravků, vyžadujících specifický teplotní režim (termolabilní), musí odběratel zboží náležitě označit nápisem „LEDNICE“. Neoznačené zboží nebude přijato k reklamačnímu řízení.
2. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
3. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
4. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy o opravu zboží jsou nepřípustné a může na ně být pohlíženo jako na neoprávněnou reklamací!
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu budou účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.
6. Vrácené zboží nesmí být špinavé.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: Podpis kupujícího:

Vyjádření prodejce, technika:

Datum: Podpis prodejce: